



Condition Management Programs

for BlueSaludSM members

Enroll Today – and Take Control

To enroll or ask questions about the Condition Management programs, please call 1-866-689-1523.

Your doctor plays an important role in treating your condition. We urge you to discuss any issues or concerns you may have with your doctor.

Living every day with a chronic health condition is hard. Blue Cross and Blue Shield of New Mexico (BCBSNM)'s Condition Management programs can help you take care of your health condition. They also can help you change unhealthy behaviors and feel better. These voluntary programs are for members with health problems such as asthma, diabetes, heart problems and others. They are available at no extra cost to you.

Benefits of Participation

Condition Management programs work together with you, your BlueSalud plan and your doctor. They can help identify the best ways to manage your chronic health problem. Joining a program can help you:

- Have fewer, milder symptoms
- Miss fewer days at work
- Communicate better with your doctor and your health plan
- Enhance your self-care skills
- Improve your health and quality of life

Reaching Out to Members at Risk

Our Blue Care® Advisors are registered nurses or other health care professionals. They may contact you if you have certain health problems. An advisor will call you regularly. He or she can help you spot unhealthy behaviors and set wellness goals. Then the advisor will work with you to adopt healthier habits. You'll also learn to manage your medical problems better.

BCBSNM has Condition Management programs* for:

- Asthma - Pediatric and Adult
- Chronic obstructive pulmonary disease (COPD)
- Congestive heart failure (CHF)
- Coronary artery disease (CAD)
- Diabetes

*Members' health care needs are assessed on a monthly basis to find opportunities for more Condition Management programs.



www.bcbsnm.com



Programas de control de afecciones

para los miembros de BlueSaludSM

Inscríbase hoy y tome el control

Para inscribirse o formular preguntas sobre los programas de control de afecciones, llame al 1-866-689-1523.

Su médico tiene un rol importante en el tratamiento de su afección. Le recomendamos que consulte con su médico sobre cualquier problema o inquietud que pueda tener.

Es difícil vivir con una afección médica crónica. Los programas de control de afecciones de Blue Cross and Blue Shield of New Mexico (BCBSNM) pueden ayudarlo a cuidar de su afección médica. Pueden ayudarlo a cambiar sus conductas no saludables y a sentirse mejor. Estos programas voluntarios están destinados a los miembros con problemas de salud como asma, diabetes, problemas cardíacos y otras enfermedades. Están disponibles sin costos adicionales.

Beneficios de la participación

Los programas de control de afecciones trabajan junto a usted, su plan BlueSalud y su médico. Pueden ayudarlo a identificar el mejor modo de controlar una afección médica crónica. Unirse a un programa puede ayudarlo a:

- Tener síntomas más leves o menos síntomas.
- Perder menos días laborales.
- Comunicarse mejor con su médico y con su plan médico.
- Mejorar sus habilidades de cuidado personal.
- Mejorar su salud y su calidad de vida.

Cómo llegar a los miembros en riesgo

Nuestros asesores de Blue Care[®] son enfermeras matriculadas u otros profesionales de atención médica. Es posible que se contacten con usted si tiene ciertos problemas de salud. Un asesor lo llamará regularmente. Ellos podrán ayudarlo a identificar las conductas no saludables y a establecer objetivos de bienestar. Luego, el asesor trabajará con usted para adoptar hábitos saludables. También aprenderá a controlar mejor sus problemas médicos.

BCBSNM cuenta con programas de control de afecciones* para:

- Asma en adultos y niños,
- enfermedad pulmonar obstructiva crónica (COPD),
- insuficiencia cardíaca congestiva (CHF),
- enfermedad de las arterias coronarias (CAD) y
- diabetes

*Las necesidades de atención médica de un miembro son evaluadas mensualmente para encontrar más oportunidades para los programas de control de afecciones.



www.bcbsnm.com