



# Solicitud de cobertura para particulares: Lista de verificación

Deseamos ayudarle a obtener la cobertura médica que necesita. Verifique que la información en su solicitud esté completa y sea correcta. Evite demoras en el procesamiento de solicitudes incompletas. Use la lista a continuación.

Página	Revise los siguientes puntos.	Sí
3	<p><b>Si está solicitando durante el Período anual de inscripción, escriba su número de Seguro Social en la parte superior de la página y pase a la sección siguiente. Si está solicitando durante un Período especial de inscripción, ¿proporcionó la siguiente información?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>comprobante que acredite el suceso elegible (consulte la lista de sucesos en la solicitud);</li> <li>fecha del suceso elegible.</li> </ul>	<input type="checkbox"/>
4 a 9	<p><b>Indique si ya realizó lo siguiente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>proporcionar el domicilio, número de teléfono y correo electrónico de la persona interesada;</li> <li>en caso de añadir cónyuge o derechohabientes a una póliza vigente, proporcionar los datos de todas las personas que desea añadir (incluso los datos de las que ya están en su póliza);</li> <li>proporcionar el sexo y la fecha de nacimiento de cada persona incluida en la póliza;</li> <li>responder todas las preguntas sobre consumo de tabaco;</li> <li>indicar parentesco de cada persona que aparece en la solicitud (cónyuge, pareja, hijo/a, etc.) con el que solicita;</li> <li>proporcionar los datos del Médico de atención primaria de cada persona que solicita cobertura;</li> <li>proporcionar números de Seguro Social del solicitante principal y del resto de los solicitantes.</li> </ul>	<input type="checkbox"/>
10	<b>¿Elegió solamente una cobertura médica?</b>	<input type="checkbox"/>
11	<b>En caso de no haber elegido cobertura dental, ¿firmó la declaración dental pediátrica (opción 3)?</b>	<input type="checkbox"/>
12	<p><b>¿Efectuó el primer pago?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Proporcione información necesaria para realizar transferencias electrónicas de fondos (EFT, en inglés, o pagos automatizados Auto Bill Pay).*</b></li> <li><b>O</b></li> <li><b>Adjunte un cheque personal, de caja o giro postal.</b></li> </ul> <p>No enviamos tarjetas de asegurado, certificados de cobertura ni facturas si el pago correspondiente al primer mes de cobertura no ha sido efectuado.</p>	<input type="checkbox"/>
12	<b>¿Seleccionó un método para efectuar los pagos mensuales ya sea por correo postal, correo electrónico o por transferencias electrónicas de fondos?</b>	<input type="checkbox"/>
16	<b>¿Firmó y escribió la fecha en la solicitud?</b>	<input type="checkbox"/>
16	<b>Si se trata de una póliza exclusivamente para menores de edad, ¿firmó la solicitud un tutor o representante de cualquier menor de 18 años?</b>	<input type="checkbox"/>
todas	<p><b>¿Está presentando todas las hojas de la solicitud?</b></p> <p>Necesitamos <b>todas</b> las hojas para procesar su solicitud, <b>incluidas las hojas que no tuvo que llenar.</b></p>	<input type="checkbox"/>

\* Es requisito proporcionar una dirección de correo electrónico para efectuar pagos mediante transferencias electrónicas de fondos (EFT, en inglés, o pagos automatizados Auto Bill Pay). La prima correspondiente al primer mes de cobertura se cobrará al momento de procesarse la solicitud. A partir de ahí, las transferencias electrónicas de fondos se efectuarán el último día de cada mes. Si la fecha de vencimiento cae en día no hábil o en día feriado, el pago mensual por concepto de prima será transferido de su cuenta bancaria al siguiente día hábil.

## Aviso de no discriminación

### La cobertura médica es importante para todos.

No discriminamos por motivos de raza, color, país de origen (incluidos el conocimiento limitado del inglés y la lengua materna), edad, discapacidad o sexo (tal como se entiende en la reglamentación aplicable). Les proporcionamos a las personas con discapacidad las adaptaciones razonables y los medios de comunicación gratuitos que les permitan comunicarse eficazmente con nosotros. También ofrecemos servicios de asistencia lingüística sin costo a las personas cuyo primer idioma no es el inglés.

Para solicitar modificaciones razonables, ayudas de comunicación o asistencia lingüística sin costo, llámenos al 855-710-6984.

Si cree que fallamos en proporcionarle algún servicio, o si considera que se le discriminó de alguna manera, puede presentar una inconformidad ante la Oficina del Coordinador de Derechos Civiles (Office of Civil Rights Coordinator):

Office of Civil Rights Coordinator	Teléfono:	855-664-7270 (correo de voz)
Attn: Office of Civil Rights Coordinator	TTY/TDD:	855-661-6965
300 E. Randolph St., 35th Floor	Fax:	855-661-6960
Chicago, IL 60601	Correo electrónico:	civilrightscoordinator@bcbsil.com

Puede presentar una inconformidad en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda con esto, el Coordinador de Derechos Civiles está a sus órdenes.

Tiene el derecho de presentar una queja por derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. (U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights) por estos medios:

US Dept of Health & Human Services	Teléfono:	800-368-1019
200 Independence Avenue SW	TTY/TDD:	800-537-7697
Room 509F, HHH Building 1019	Portal de quejas:	
Washington, DC 20201	ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf	
	Formularios para presentar quejas:	
	hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/index.html	

Este aviso está disponible en nuestro sitio web en español [bcbsnm.com/legal-and-privacy/non-discrimination-notice](http://bcbsnm.com/legal-and-privacy/non-discrimination-notice)

ATTENTION: If you speak another language, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 855-710-6984 (TTY: 711) or speak to your provider.

Español Spanish	ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 855-710-6984 (TTY: 711) o hable con su proveedor.
العربية Arabic	تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. كما تتوفر وسائل مساعدة وخدمات مناسبة لتوفير المعلومات بتنسيقات يمكن الوصول إليها مجانًا. اتصل على الرقم 855-710-6984 (TTY: 711) أو تحدث إلى مقدم الخدمة.



中文 Chinese	注意：如果您说[中文]，我们将免费为您提供语言协助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务，以无障碍格式提供信息。致电 855-710-6984（文本电话：711）或咨询您的服务提供商。
Français French	ATTENTION : Si vous parlez Français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 855-710-6984 (TTY : 711) ou parlez à votre fournisseur.
Deutsch German	ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentendienste zur Verfügung. Entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in barrierefreien Formaten stehen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie 855-710-6984 (TTY: 711) an oder sprechen Sie mit Ihrem Provider.
ગુજરાતી Gujurati	ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો તો મફત ભાષાકીય સહાયતા સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. યોગ્ય ઓફિસિયલ સહાય અને એક્સેસિબલ ફોર્મેટમાં માહિતી પૂરી પાડવા માટેની સેવાઓ પણ વિના મૂલ્યે ઉપલબ્ધ છે. 855-710-6984 (TTY: 711) પર કોલ કરો અથવા તમારા પ્રદાતા સાથે વાત કરો.
हिंदी Hindi	ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध होती हैं। सुलभ प्रारूपों में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएँ भी निःशुल्क उपलब्ध हैं। 855-710-6984 (TTY: 711) पर कॉल करें या अपने प्रदाता से बात करें।
Italiano Italian	ATTENZIONE: se parli Italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili gratuitamente ausili e servizi ausiliari adeguati per fornire informazioni in formati accessibili. Chiama l'855-710-6984 (tty: 711) o parla con il tuo fornitore.
한국어 Korean	주의: [한국어]를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 855-710-6984(TTY: 711)번으로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오.
Diné Navajo	SHOOH: Diné bee yáníłti'gogo, saad bee aná'awo' bee áka'anída'awo'ít'áá jiik'eh ná hólq. Bee ahił hane'go bee nida'anishí t'áá ákodaat'éhígíí dóo bee áka'anída'wo'í áko bee baa hane'í bee hadadilyaa bich'í' ahoot'í'ígíí éí t'áá jiik'eh hólq. Kohjí' 855-710-6984 (TTY: 711) hodíilnih doodago nika'análwo'í bich'í' hanidziih.
Farsi فارسي	توجه: اگر [وارد کردن زبان] صحبت می کنید، خدمات پشتیبانی زبانی رایگان در دسترس شما قرار دارد. همچنین کمک ها و خدمات پشتیبانی مناسب برای ارائه اطلاعات در قالب های قابل دسترس، به طور رایگان موجود می باشند. با شماره 855-710-6984 (تله تایپ: 711) تماس بگیرید یا با ارائه دهنده خود صحبت کنید.
Polski Polish	UWAGA: Osoby mówiące po polsku mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Dodatkowe pomoce i usługi zapewniające informacje w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Zadzwoń pod numer 855-710-6984 (TTY: 711) lub porozmawiaj ze swoim dostawcą.
РУССКИЙ Russian	ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русский, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 855-710-6984 (TTY: 711) или обратитесь к своему поставщику услуг.
Urdu اردو	توجه دیں: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کے لیے زبان کی مفت مدد کی خدمات دستیاب ہیں۔ قابل رسائی فارمیٹس میں معلومات فراہم کرنے کے لیے مناسب معاون امداد اور خدمات بھی مفت دستیاب ہیں۔ 855-710-6984 (TTY: 711) پر کال کریں یا اپنے فراہم کنندہ سے بات کریں۔
Việt Vietnamese	LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 855-710-6984 (Người khuyết tật: 711) hoặc trao đổi với người cung cấp dịch vụ của bạn.