



# Hand hygiene can prevent UTI!\*

## Hand hygiene *before* and *after* any resident care

- Use 60% alcohol-based hand sanitizer.

or

- Hand wash using soap and water for 20 seconds.
- Rinse hands under running water.
- Dry your hands.



### \*Urinary Tract Infection prevention steps:

- Perform hand hygiene. Wear gloves when providing personal care such as toileting or catheter care.
- When toileting, prompt or assist resident to wipe front to back. Prompt or assist resident to perform hand hygiene after toileting.
- Dispose of used gloves after providing personal care. Perform hand hygiene. Wear new gloves as needed.

**CAUTION:** 60 % + alcohol-based hand sanitizers can be used for hand hygiene but are not effective against *C. difficile* or Norovirus.

Information presented in this deck is general education and does not replace your facility's protocols, policies or procedures, nor does it replace federal or state mandates or guidelines. Participants should follow their facilities' respective protocols, policy and procedures and comply with federal and state mandates and guidelines at all times.

Such services are funded in part with the State of New Mexico.

Do you need this document in another language? Or do you need to speak with someone who can translate the information for you?

If so, please call Member Services toll-free at 1-866-689-1523. Members with hearing or speech loss can call the TTY/TDD line at 711.

To ask for auxiliary aids and services or materials in other formats and languages at no cost, please call 1-866-689-1523 (TTY/TDD: 711).

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of health status or need for services or race, color, national origin, age, disability, sex, ancestry, spousal affiliation, sexual orientation and/or gender identity. See our full non-discrimination notice and contacts.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Díí baa akó nínízin: Díí saad bee yáníłti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiik'eh, éí ná hóló, koj' hódíílnih 1-855-710-6984 (TTY: 711).



# Lavarse las manos puede prevenir las infecciones urinarias.\*

Practique la higiene lavándose las manos *antes y después* de brindarle atención médica a cualquier paciente de las siguientes maneras:

- use un desinfectante para las manos que contenga al menos 60% de alcohol;
- **O** lávese las manos con agua y jabón durante 20 segundos;
- enjuáguese las manos con agua corriente;
- séquese las manos.



## \*Prevenga las infecciones urinarias tomando las siguientes medidas:

- Lávese las manos y use guantes cuando brinde atención personal a un paciente, ya sea para el uso del baño o para un catéter.
- Al usar el baño, indíquele o ayude al paciente para que se limpie de adelante hacia atrás. Indíquele o ayúdelo a que se lave las manos después de ir al baño.
- Deseche los guantes usados después de brindar cuidado personal. Lávese las manos y use guantes nuevos, según sea necesario.

**PRECAUCIÓN:** los desinfectantes para las manos a base de al menos 60% de alcohol pueden usarse para lavarse las manos, pero no son efectivos contra la bacteria *C. difficile* o el Norovirus.

La información presentada en este documento tiene fines de educación general y no reemplaza los protocolos, las políticas o los procedimientos de su centro, ni reemplaza las leyes o normas federales o estatales. Los participantes deben seguir los protocolos, las políticas y los procedimientos respectivos de sus centros y cumplir con las leyes y normas federales y estatales en todo momento.

Estos servicios son financiados en parte por el Estado de Nuevo México.

¿Necesita este documento en otro idioma? ¿O necesita hablar con alguien que le pueda traducir la información?

Si es así, comuníquese con Servicio al Cliente sin costo al 1-866-689-1523. Los asegurados con pérdida de la audición o del habla pueden llamar a la línea TTY/TDD al 711.

Para solicitar ayuda y servicios auxiliares o materiales en otros formatos e idiomas de manera gratuita, llame al 1-877-860-2837 (TTY/TDD: 711).

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de estado de salud o necesidad de servicios médicos o raza, color, país de origen, edad, discapacidad, sexo, ascendencia, afiliación conyugal, orientación sexual o identidad de género. Consulte nuestro aviso de no discriminación completo y contactos.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Díí baa akó nínízin: Díí saad bee yáníłti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'dé é ' ; t'áá jiik'eh, éí ná hóló , kojí' hódíłnih 1-855-710-6984 (TTY: 711).