

Coordinación de los Servicios de atención médica de salud mental para los asegurados de Medicaid

¿Se siente preocupado? ¿Triste? ¿Fuera de control? Con ayuda, usted puede empezar a sentirse mejor.



Blue Cross and Blue Shield of New Mexico ofrece beneficios y servicios para la salud mental. Estos beneficios están disponibles para ayudarle a usted, a nuestros asegurados de Medicaid, a administrar problemas de salud mental, los cuales incluyen:

- ansiedad, estrés y depresión
- abuso de alcohol y sustancias controladas
- trastornos del pánico
- trastornos de déficit de atención
- trastornos bipolares
- esquizofrenia y otros trastornos psicóticos

Nuestra cobertura incluye servicios que son médicamente necesarios. A continuación incluimos algunos de los servicios incluidos en la cobertura:

- control de medicamentos
- terapia/asesoría para pacientes ambulatorios
- telesalud
- servicios de desintoxicación
- tratamiento intensivo para pacientes ambulatorios para el abuso de sustancias controladas

Además de los beneficios estándar del programa Medicaid, ofrecemos servicios adicionales para ayudarle a usted y a su familia a mantenerse saludables. Estos se conocen como servicios de valor agregado. Visite nuestro sitio web en espanol.bcbsnm.com/medicaid. Allí puede ver una lista de servicios de valor agregado de salud mental. También puede repasar su manual del asegurado para obtener una lista completa de sus beneficios e información cuando necesite una autorización.

Los Coordinadores de atención médica de salud mental están disponibles para ayudarle a buscar un proveedor de servicios de salud mental participante en su área. Puede, además, hablar con su prestador de atención médica primaria para averiguar si agregar servicios de salud mental a su plan de bienestar personal es adecuado para usted.

Para comunicarse con la Coordinación del cuidado de la salud, llame al 1-877-232-5518.

¿Necesita más ayuda?

Para obtener más información acerca de la cobertura de servicios, llame a Servicio al Cliente al **1-866-689-1523** o visite nuestro sitio web en espanol.bcbsnm.com/medicaid

La línea de enfermería 24/7 Nurseline, con atención las 24 horas para los asegurados de Medicaid cuenta con enfermeros con licencia para ayudarle a responder sus preguntas de salud las 24 horas del día. **1-877-213-2567**

La Línea de Crisis y Acceso de Nuevo México (NMCAL, en inglés) es una línea de crisis de salud mental estatal para cualquier persona que viva en el estado de Nuevo México. La línea cuenta con personal las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Llame o envíe el número **988** por mensaje de texto a la Línea **988** de Prevención del Suicidio y Crisis. Si prefiere, visite el sitio web 988lifeline.org/chat. Disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana.

¿Tiene una emergencia que pone en riesgo su vida? ¿Siente que quiere hacerse daño a usted mismo o a alguien más? Llame al **911**.

Si tiene impedimento del habla o de la audición, llame al **711** para servicio de TTY.

Los números de teléfono enumerados son para llamadas sin costo.

Para obtener asistencia y servicios auxiliares, o materiales en formatos alternativos u otros idiomas sin costo, llame al 1-866-689-1523 (TTY/TDD: 711).

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de estado de salud o necesidad de servicios médicos o raza, color, país de origen, edad, discapacidad, sexo, ascendencia, afiliación conyugal, orientación sexual o identidad de género. Consulte nuestro aviso de no discriminación completo y contactos.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Díí baa akó nínízin: Díí saad bee yáníłti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiik'eh, éi ná hóló, kojí' hódíłnih 1-855-710-6984 (TTY: 711).