



Coordinación de servicios médicos para asegurados de Turquoise Care

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico ofrece coordinación de servicios médicos para ayudarlo a cuidar mejor su salud. La coordinación de servicios médicos es voluntaria y está disponible para usted sin costo adicional.



Los coordinadores de servicios médicos pueden ayudarlo a identificar sus necesidades médicas y de salud mental y coordinar los servicios para satisfacer dichas necesidades. El programa de coordinación de servicios médicos puede, entonces, ayudarlo a entender sus enfermedades y planes de tratamiento. Con este programa, puede conocer los beneficios cubiertos disponibles para usted y encontrar los servicios de atención médica adecuados. Recibirá ayuda para identificar a los profesionales de la salud que colaborarán con usted para atender sus necesidades de atención médica. La coordinación de servicios médicos ofrece beneficios comunitarios y manejo de enfermedades para las personas que sean elegibles.

La coordinación de servicios médicos puede ayudarlo de las siguientes maneras:

- Asignar un miembro del personal de BCBSNM para coordinar los servicios de atención médica, de salud mental y a largo plazo.
- Identificar profesionales de la salud que prestan servicios especializados para tratar sus necesidades.
- Incorporar el programa de administración de casos clínicos complejos, cuando sea necesario.

La coordinación de servicios médicos incluye la administración de casos clínicos complejos.

Tal vez usted tiene varios problemas médicos o una enfermedad compleja. Los coordinadores de servicios médicos de Blue Cross and Blue Shield of New Mexico pueden trabajar junto a usted y sus profesionales médicos para ayudarlos a mejorar la manera de controlar sus enfermedades. En un momento generalmente estresante para usted, la administración de casos clínicos complejos puede ayudarlo con lo siguiente:

- Entender mejor sus problemas médicos y los planes de tratamiento.
- Comunicarse con sus profesionales médicos para trabajar mejor juntos.
- Aprovechar al máximo sus beneficios médicos.
- Encontrar servicios de atención médica adecuados.
- Cambiar a otro ámbito de atención médica, si fuera necesario.

Para obtener más información sobre la coordinación de servicios médicos, llame a BCBSNM al **1-877-232-5518**. Si tiene problemas de audición o del habla, llame al **711** para obtener servicios TTY.

Este programa no reemplaza la atención de su médico. Hable con su médico siempre que tenga preguntas o inquietudes de salud.

Para obtener asistencia y servicios auxiliares, o materiales en formatos alternativos u otros idiomas sin costo, llame al 1-866-689-1523 (TTY/TDD: 711).

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de estado de salud o necesidad de servicios médicos o raza, color, país de origen, edad, discapacidad, sexo, ascendencia, afiliación conyugal, orientación sexual o identidad de género. Consulte nuestro aviso de no discriminación completo y contactos.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Díí baa akó nínízin: Díí saad bee yáníłti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiik'eh, éí ná hóló, kojí' hódííłnih 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Dichos servicios son financiados, en parte, por el estado de New Mexico.

La información sobre los beneficios que se brinda aquí es un breve resumen, no una descripción completa de los beneficios. Comuníquese con la cobertura para obtener más información. Los beneficios, el formulario, la red de farmacias, la red de profesionales de la salud o los copagos y el coseguro están sujetos a cambio.