



Información sobre la hepatitis C

La única forma de saber si usted tiene hepatitis C es por medio de una prueba.



¿Necesita más ayuda?

Obtenga más información sobre la hepatitis C en [cdc.gov/hepatitis](https://www.cdc.gov/hepatitis). Si necesita ayuda para buscar recursos en la comunidad o elegir un prestador principal de servicios médicos, comuníquese con un especialista en Servicios Sociales Comunitarios llamando al **1-877-232-5518**. Si tiene problemas de audición o del habla, llame al **711** para el servicio de TTY.

¿Qué es la hepatitis C?

La hepatitis C es una enfermedad infecciosa provocada por un virus. Esta infección causa inflamación del hígado. La única manera de saber si tiene hepatitis C es a través de un análisis de sangre. Este se conoce como la prueba de anticuerpos de la hepatitis C.

¿Cómo se infectan las personas?

El virus de la hepatitis C está presente en la sangre. Compartir agujas u otros suministros que se usan para inyectar drogas, es la forma más común de contraer la infección. También existe un pequeño riesgo de infección por tatuajes si las herramientas no se limpian correctamente. La hepatitis C también se puede propagar de otras maneras. Algunas personas no saben cómo se infectaron. Además, las personas nacidas entre 1945 y 1965 tienen una probabilidad cinco veces mayor de tener hepatitis C en comparación con otros adultos.

¿Cómo evito la propagación de la hepatitis C?

Actualmente, no existe una vacuna para prevenir la hepatitis C. Sin embargo, se puede reducir el riesgo. No comparta artículos personales que podrían estar infectados con sangre, como rasuradoras y cepillos de dientes. No comparta agujas. Evite el contacto en el hogar que lo ponga en riesgo de exposición a la sangre de una persona infectada. No se realice tatuajes ni perforaciones en el cuerpo con personas o en negocios sin acreditación para hacerlo.

¿Cuáles son los riesgos para la salud a causa de la hepatitis C?

A pesar de que algunas personas infectadas pueden eliminar el virus de sus cuerpos, la mayoría desarrollará hepatitis C crónica. Con el tiempo, el virus puede causar problemas graves en el hígado e incluso cáncer de hígado o la muerte.

¿Cuál es el proceso para solicitarle a Turquoise Care que apruebe la cobertura de medicamentos para tratar la hepatitis C?

- El prestador de servicios médicos envía una receta médica a una farmacia especializada. Los asegurados de Turquoise Care no reciben los medicamentos de una farmacia en locales comerciales (como Walgreens, Wal-Mart, etc.) ya que deben surtirlos a través de la farmacia especializada Accredo Speciality Pharmacy o de UNM Truman Health Services Pharmacy.
- La farmacia Accredo Speciality Pharmacy, o la farmacia UNM Truman Health Services Pharmacy, surte la receta médica y se comunica con el asegurado para dialogar sobre el tratamiento y la entrega de los medicamentos. El personal de la farmacia está en contacto con el asegurado durante todo el tratamiento.
- Es probable que BCBSNM le asigne un coordinador de servicios médicos al asegurado que está recibiendo tratamiento por hepatitis C.
- Los coordinadores de servicios médicos están en contacto con el asegurado durante el tratamiento y pueden ayudar a responder sus preguntas. El asegurado también puede contactar al Coordinador de servicios médicos que se le asignó cuando sea necesario.

Ninguno de los prestadores de servicios médicos mencionados en este documento son empleados de BCBSNM, y son prestadores de servicios médicos ajenos a BCBSNM.

La información proporcionada sobre los beneficios y servicios médicos es un resumen y no una descripción exhaustiva. Para obtener más información, comuníquese con la compañía de seguros médicos.

Los servicios con cobertura, la Lista de medicamentos, la red de farmacias, la red de prestadores de servicios médicos y los copagos o coaseguro pueden cambiar en cualquier momento.

Es posible que se apliquen limitaciones, copagos y restricciones.

La correspondencia dirigida al asegurado y la información de los coordinadores de servicios médicos no pretenden reemplazar la orientación de los profesionales médicos. Se exhorta a los asegurados procurar la orientación de los prestadores de servicios médicos o especialistas que los atienden para dialogar sobre sus necesidades de atención médica. El asegurado y los prestadores de servicios médicos que lo atienden deciden el curso y entorno de los tratamientos.

El propósito de este artículo es informar a los asegurados. La información proporcionada NO debe considerarse asesoramiento médico ni sustituir el asesoramiento médico ni la atención médica del prestador de servicios médicos que lo atiende. Consulte siempre con su prestador de servicios médicos cualquier inquietud que tenga sobre la hepatitis C u otros temas de salud antes de elegir algún tratamiento. La decisión final de iniciar o interrumpir un tratamiento para la hepatitis C es entre usted y su prestador de servicios médicos.

Dichos servicios reciben financiamiento parcial del estado de Nuevo México.

Para solicitar ayuda y servicios auxiliares o materiales en otros formatos e idiomas de manera gratuita, llame al 1-866-689-1523 (TTY/TDD: 711).

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de estado de salud o necesidad de servicios médicos o raza, color, país de origen, edad, discapacidad, sexo, ascendencia, afiliación conyugal, orientación sexual o identidad de género. Consulte nuestro aviso completo de no discriminación e información de contacto.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Díí baa akó nínizin: Díí saad bee yáníłt'ígo Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiik'eh, éí ná hóló, kojí' hódíílnih 1-855-710-6984 (TTY: 711).