



Servicios con valor agregado de 2024

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico no solo cubre los servicios y beneficios estándar de Medicaid, sino que también ofrece servicios adicionales para ayudarles a usted y a su familia a mantenerse sanos. Usted podría obtener servicios con valor agregado adicionales cuando se vuelve asegurado de Blue Cross Turquoise Care.

Llámenos al **1-866-689-1523** (TTY: **711**) para averiguar si es elegible para recibir alguno o todos estos servicios.

Servicios con valor agregado	Validez	Asegurados de la cobertura estándar de Medicaid	Asegurados de la cobertura de servicios alternativos (ABP, en inglés)	Asegurados de la cobertura ABP Exempt	¿Se requiere autorización previa para recibir servicios de valor agregado?
Servicios de salud física					
Entrega de comidas a domicilio	Asegurados que pasan de un centro de pacientes internados a la comunidad, que reciben servicios comunitarios y que no pueden prepararse la comida o comprar alimentos, y mujeres embarazadas que tengan diabetes gestacional	✓	✓	✓	Sí
Sanación y bienestar tradicional para indígenas estadounidenses (subvención por prácticas curativas tradicionales usadas para tratar problemas médicos)	Asegurados que son indígenas estadounidenses	✓	✓	✓	No
Programa de Monitoreo Remoto	Asegurados con problemas médicos crónicos como diabetes o hipertensión	✓	✓	✓	El asegurado debe participar en el Programa de Paramédicos; se requiere una evaluación
Cama de atención médica de relevo (cama temporal en función de la necesidad médica y la disponibilidad)	Determinados asegurados a quienes dan de alta de una sala de emergencias o de un hospital	✓	✓	✓	Sí
Asistencia con determinantes sociales de la salud* (pagos de bienes tangibles, como ropa para entrevistas, pases de autobús para ir al trabajo, etc.)	Asegurados de la población de Medicaid y de la expansión de Medicaid	✓	✓	✓	Sí

*Debe participar en el programa de Coordinación de Servicios médicos de BCBSNM para poder canjear.
Tenga en cuenta que los fondos son limitados.

Servicios con valor agregado	Validez	Asegurados de la cobertura estándar de Medicaid	Asegurados de la cobertura de servicios alternativos (ABP, en inglés)	Asegurados de la cobertura ABP Exempt	¿Se requiere autorización previa para recibir servicios de valor agregado?
Servicios de salud física (continuación)					
Programa de Vivienda por Motivos de Salud*	Asegurados sin hogar del condado de Bernalillo con trastornos de salud mental y abuso de sustancias	✓	✓	✓	Sí
Sillas de ducha	Personas mayores o asegurados con alguna discapacidad que necesiten una silla de ducha cómoda	✓	✓	✓	No
Actividades extraescolares o para jóvenes	Asegurados menores de 18 años	✓			Sí
Paquete de agradecimiento al cuidador	Solo para cuidadores de la familia que estén especializados en apoyo y servicios a largo plazo (LTSS, en inglés) o servicios en el hogar y en la comunidad (HCBS, en inglés)	✓		✓	No
Círculo de amigos y familiares	Padres/cuidadores que atienden a familiares que tengan necesidades complejas	✓	✓	✓	Sí
Apoyo virtual para modificar el estilo de vida y mejorar la forma física y la nutrición	Asegurados con diagnósticos específicos como prediabetes, diabetes, hipertensión, obesidad o enfermedad renal	✓	✓	✓	Sí

*Debe participar en el programa de Coordinación de Servicios médicos de BCBSNM para poder canjear. Tenga en cuenta que los fondos son limitados.

Servicios con valor agregado	Validez	Asegurados de la cobertura estándar de Medicaid	Asegurados de la cobertura de servicios alternativos (ABP, en inglés)	Asegurados de la cobertura ABP Exempt	¿Se requiere autorización previa para recibir servicios de valor agregado?
Servicios de maternidad					
Educación prenatal* (las clases incluyen información sobre el parto, la preparación para el parto, educación sobre el bebé y lactancia materna)	Aseguradas embarazadas	✓	✓	✓	No
Asiento infantil para el vehículo*	Aseguradas embarazadas	✓	✓	✓	Sí
Cuna portátil*	Aseguradas embarazadas	✓	✓	✓	Sí
Pañales	Aseguradas embarazadas y madres recientes	✓	✓	✓	Sí

*Debe participar en el programa de Coordinación de Servicios médicos de BCBSNM para poder canjear.
Tenga en cuenta que los fondos son limitados.

Servicios con valor agregado	Validez	Asegurados de la cobertura estándar de Medicaid	Asegurados de la cobertura de servicios alternativos (ABP, en inglés)	Asegurados de la cobertura ABP Exempt	¿Se requiere autorización previa para recibir servicios de valor agregado?
Servicios de salud mental					
Kit de recursos (justicia/ sin hogar)	Asegurados involucrados en asuntos judiciales y asegurados sin hogar	✓	✓	✓	No
Terapia electroconvulsiva (ECT, en inglés) (tratamiento para problemas médicos psiquiátricos)	Asegurados que cumplen los criterios estándar de necesidad médica de ECT	✓	No es un servicio de valor agregado; aplican los beneficios y servicios estándar de ABP	No es un servicio de valor agregado; aplican los beneficios y servicios estándar	Sí
Vivienda transitoria para adultos de 18 años o más con dependencia a sustancias/ discapacidades psiquiátricas	Asegurados inscritos en un centro ambulatorio para tratar el abuso de sustancias o con un tratamiento activo para problemas psiquiátricos	✓	✓	✓	Sí
Centros de bienestar y de apoyo a las familias sin cita previa	Asegurados de Medicaid	✓	✓	✓	No
Ayuda con determinantes sociales de la salud* (pagos de bienes tangibles, como ropa para entrevistas, pases de autobús para ir al trabajo, etc.)	Asegurados de la población de Medicaid y de la expansión de Medicaid	✓	✓	✓	Sí
Programa de Vivienda por Motivos de Salud*	Asegurados sin hogar del condado de Bernalillo con trastornos de salud mental y abuso de sustancias	✓	✓	✓	Sí
Learn to Live	Asegurados de 13 años o más de Medicaid y la expansión de Medicaid	✓	✓	✓	No
Círculo de amigos y familiares	Padres/cuidadores que atienden a familiares que tengan necesidades complejas	✓	✓	✓	Sí

*Debe participar en el programa de Coordinación de Servicios médicos de BCBSNM para poder canjear.
Tenga en cuenta que los fondos son limitados.

To ask for auxiliary aids and services or materials in other formats and languages at no cost, please call 1-866-689-1523 (TTY/TDD: 711).

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, sex, gender identity, age, sexual orientation, health status or disability. See our full non-discrimination notice and contacts.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Díí baa akó nínizin: Díí saad bee yáníłti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiiik'eh, éí ná hóló, kojí' hódíłnih 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Such services are funded in part with the State of New Mexico.

Learn to Live provides educational behavioral health programs. Members considering further medical treatment should consult with a physician. Learn to Live, Inc. is an independent company that provides online behavioral health programs and tools for members with coverage through Blue Cross and Blue Shield of New Mexico. BCBSNM makes no endorsement, representations or warranties regarding third-party vendors and the products and services offered by them.

The benefit information provided is a brief summary, not a complete description of benefits. For more information contact the plan. Benefits, formulary, pharmacy network, provider network, and/or copayments/coinsurance are subject to change. Limitations, copayments, and restrictions may apply.



BlueCross BlueShield of New Mexico